

# CHLOÉ CHARLIAC

Recherche alternance en ressources humaines



Contactez la CPME  
05.55.79.70.30  
[accompagnement@cpme87.fr](mailto:accompagnement@cpme87.fr)

## PROFIL

OSEZ FAIRE, c'est une philosophie que j'ai adoptée. Actuellement Conseillère client, j'ai relevé des défis personnels, comme surmonter ma peur du téléphone, grâce à un accompagnement dans une entreprise de renom. Cette expérience m'a prouvé que sortir de sa zone de confort est essentiel pour grandir. Inspirée par ce parcours, je souhaite désormais intégrer un bachelor en ressources humaines, pour aider les autres à oser et s'épanouir dans leur carrière.

## COMPÉTENCES

- Écoute active
- Sens de la négociation
- Communication efficace
- Analyse des besoins clients
- Adaptabilité aux situations
- Travail en équipe
- Aisance téléphonique
- Dynamisme professionnel
- Sens du service client
- Empathie
- Intégrité

## EXPÉRIENCE

08/2023 - Actuel

### Conseillère clientèle

EDF - Limoges - Contrat en alternance

- Réponse aux demandes des clients par téléphone, email, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.
- Gestion de 20 appels entrants par jour pour fournir un soutien et des informations aux clients par téléphone.
- Conseil et orientation des clients vers les contrats d'électricités correspondant à leurs besoins.
- Vente de 10 de contrats de services par mois en moyenne.
- Garantir la satisfaction client.

04/2023 - 06/2023

### Chargée de clientèle

La Poste - Brive-la-Gaillarde, Malemort, Objat - Intérim

- Accueil client
- Analyse des besoins des clients avec proposition de solutions personnalisées sur les services postaux.
- Assurer le suivi des colis et courriers
- Informer les clients sur l'état de leur envoi
- Gérer les réclamations en cas de problème

## FORMATION

09/2023 - En cours

BTS : Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Lycée Professionnel Marcel Pagnol - Limoges

09/2022 - 05/2023

Licence : Droit

Université de Limoges - Brive-la-Gaillarde

09/2018 - 06/2022

Baccalauréat : Général

Lycée d'Arsonval - Brive-la-Gaillarde

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Pratique du Sport en salle depuis 1 an
- Passion pour les films de Hayao Miyazaki